

รายการ รอบรู้ธุรกิจ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ตอนที่ 20 การบริหารจัดการสต็อกสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
โดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

การบริหารจัดการสต็อกสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาหนึ่งของธุรกิจทั่วไปก็คือควรจะเก็บสต็อกสินค้าจำนวนเท่าไรจึงจะเหมาะสมพอดี เพราะถ้าเก็บสต็อกสินค้ามากเกินไป เงินทุนก็จมและยังต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในค่าโกดังและค่าดูแลรักษาสินค้า แต่ถ้าเก็บสต็อกสินค้าน้อยเกินไป ก็เสี่ยงที่จะเกิดปัญหาสินค้าขาดมือซึ่งเป็นปัญหาที่ร้ายแรงสำหรับธุรกิจ เพราะนอกจากจะสูญเสียโอกาสในการขายและยังเป็นการเปิดโอกาสให้คู่แข่งเข้ามาแย่งลูกค้าได้ เมื่อลูกค้ามาซื้อสินค้าแต่ทางร้านบังเอิญสินค้าหมด ลูกค้าก็จำเป็นต้องหาซื้อจากร้านค้าอื่นแทน และหากลูกค้าเกิดติดใจในบริการของร้านค้านั้น ลูกค้าก็จะเปลี่ยนใจไม่กลับมาซื้อกับร้านเดิมอีกเลย ดังนั้นการบริหารจัดการสต็อกสินค้าให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องดำเนินการต่อไปนี้

1. **ประมาณยอดขาย** ธุรกิจจะต้องประมาณยอดขายให้แม่นยำ ซึ่งทำได้โดยการศึกษาจากข้อมูลสถิติยอดขายของธุรกิจในอดีต จากยอดขายที่ประมาณได้ก็จะนำไปเป็นฐานในประมาณความต้องการสินค้า วัตถุดิบ วัสดุและปัจจัยการผลิตอื่น ๆ ที่ต้องการในแต่ละงวด ซึ่งในการประมาณการควรกำหนดในเกณฑ์เพื่อเหลือเพื่อป้องกันปัญหาสินค้าขาดมือดังที่กล่าวไว้ข้างต้น
2. **ขนาด ประเภท ชนิด รุ่น สี รสชาติ ต้องครบครัน** นอกจากประมาณยอดขายแล้ว ธุรกิจยังต้องศึกษาความต้องการของลูกค้าในเรื่องของขนาด ประเภท ชนิด รุ่น สี รสชาติของสินค้า โดยสินค้าที่ธุรกิจจะเก็บสต็อกจะต้องกำหนดตามจำนวนขององค์ประกอบต่าง ๆ ในแต่ละรายการที่ลูกค้าต้องการ เช่น สีขาว 20 ชิ้น สีดำ 10 ชิ้น สีเทา 5 ชิ้น และสีน้ำเงิน 5 ชิ้น มิใช่กำหนดทุกสีในจำนวนเท่ากัน เป็นต้น

3. **เวลาในการสั่งสินค้า** เวลาที่จะต้องสั่งสินค้าควรคำนึงถึงระยะเวลาที่ผู้ขายจะต้อง
จัดเตรียมและจัดส่งสินค้าให้ ธุรกิจต้องคำนวณหาจำนวนสินค้าคงเหลือในมือขั้นต่ำ
สำหรับรองรับการขายหรือใช้ในการผลิตระหว่างที่รอรับสินค้าที่สั่งซื้อไว้ เช่น ธุรกิจขาย
สินค้าวันละ 20 ชิ้น ในการสั่งซื้อสินค้าผู้ขายใช้ระยะเวลา 3 วันในการจัดเตรียมและส่ง
สินค้าให้ ดังนั้นหากจำนวนสินค้าในมือลดลงเหลือ 60 ชิ้น ธุรกิจจะต้องสั่งซื้อสินค้าใน
งวดถัดไปทันที เพราะถ้ารอให้สินค้าในมือลดลงเหลือน้อยกว่า 60 ชิ้น ธุรกิจจะมี
สินค้าไม่เพียงพอที่จะขายตลอดทั้ง 3 วัน เกิดปัญหาสินค้าขาดมือ
-
-