

ปัญหาการ shutdown และการแก้ไขเบื้องต้น

ปัญหาจาก sound files เสียหาย

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าแฟ้มเสียง Exit Windows เสียหายหรือไม่

คลิก Start ซึ่ไปที่ Settings คลิก Control Panel จากนั้นคลิก Sounds

ภายใต้ Events ให้คลิก Exit Windows

ภายใต้ Name ให้คลิก (None) จากนั้นคลิก OK

ปิดระบบคอมพิวเตอร์

ถ้า Windows 98 ปิดระบบอย่างถูกต้อง ปัญหาอาจเกิดจากแฟ้มเสียงเสียหาย ให้เลือกหนึ่งในปฏิบัติการต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

นำแฟ้มเสียงจากข้อมูลที่ทำสำรองไว้กลับคืนที่เดิม

ติดตั้งโปรแกรมที่มีแฟ้มเสียงนั้นใหม่อีกครั้ง

ปล่อยให้ Windows 98 กำหนดค่าเพื่อไม่ให้มีการเล่นแฟ้มเสียง Exit Windows ต่อไป

การปิดระบบอย่างรวดเร็วเป็นคุณลักษณะใหม่ที่รวมอยู่ใน Windows 98 ที่ช่วยลดเวลาที่ใช้ในการปิดระบบคอมพิวเตอร์ได้มาก อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะนี้เข้ากันไม่ได้กับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์บางอย่าง และสามารถทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณหยุดการตอบสนองถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์เหล่านี้ เมื่อต้องการปิดการใช้การปิดระบบอย่างรวดเร็ว

คลิก Start คลิก Run พิมพ์ Msconfig ในกล่อง Open จากนั้น คลิก OK

คลิก Advanced คลิกเพื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย Disable fast shutdown คลิก OK จากนั้นคลิก OK อีกครั้ง เริ่มต้นคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เมื่อคุณได้รับแจ้งให้ทำเช่นนั้น

ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และรอให้คอมพิวเตอร์ปิดระบบ

ถ้าคอมพิวเตอร์ปิดระบบอย่างถูกต้อง คุณลักษณะการปิดระบบอย่างรวดเร็วอาจเข้ากันไม่ได้กับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อย่างน้อยหนึ่งอย่างที่ตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องทำตามขั้นตอนใด ๆ เพิ่มเติม อย่างไรก็ตามคุณอาจจะต้องการติดต่อกับผู้ผลิตอุปกรณ์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ และสอบถามว่าอุปกรณ์ของคุณ เข้ากัน ได้กับคุณลักษณะการปิดระบบอย่างรวดเร็วของ Windows 98 หรือไม่

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณลักษณะ APM ก่อให้เกิดปัญหาการปิดระบบหรือไม่

คลิก Start ซึ่ไปที่ Settings คลิก Control Panel และคลิกสองครั้งที่ System

บนแท็บ Device Manager ให้คลิกสองครั้งที่ System Devices

คลิกสองครั้งที่ Advanced Power Management support ในรายการอุปกรณ์ คลิกแท็บ Settings
จากนั้นคลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย Disable power status polling

คลิก OK จนกระทั่งคุณกลับไปยัง Control Panel

เริ่มต้นคอมพิวเตอร์ใหม่

ปิดระบบคอมพิวเตอร์

คัดลอกมาจาก windows help