วันที่ 17 กรกฎาคม 2550

w่อง ขอร้องนยนการติดตามและทวงถามหนี้ ที่ซื่อ บุญญาพร ศรแผลง อ้างว่า น จนท.ติดตามทวงหนี้ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

นยน
1. **ผู้จัดการ ฝ่ายบัตรฃดิต**
2. **ผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมาย**
3 **ผู้จัดการ ฝ่าย งรัดหนี้สิน**
สำ๒นยน คุณพันทิพา นาคะประวิง ธนาคารแห่งประhไทย

ตามที่ดิฉัน **นางน้ำแข็งใส** ขถือบัตรวีซ่าและมาสร์คาร์ดของธนาคารกรุงศรีอยุธยาลขที่…….VISA:4552xxxx และ MASTER:5423xxxxxxx

ณ ขณะนี้ ได้๔ดปัญหาวิกฤตทางการเนมีปัญหาภาระหนี้สิน-ะมาก จึงทำให้ไม่สามารถจ่ายหนี้บัตรฃดิต ได้ตามที่ทาง กรุงศรีฯ กำหนด๒ไว้ได้
ดิฉันขอร้องนยนการติดตามและทวงถามหนี้ของษาหน้าที่ ธนาคาร ดังมีรายละ๕ยด ดังต่อไปนี้

1). ๗่อวันจันทร์ที่ 16 กรกฎาคม 2550 eาประมาณ 17.15 น. ษาหน้าที่ของสำนักงานกฎหมาย บริษัท Nฐ์ คอลลชั่น แมนนท์ จำกัด อ้างว่าชื่อ บุญญาพร ศรแผลง ได้โทรIา-ร์สำนักงานที่ดิฉันทำงานอยู่ หมาย 02-xxxxxxx 7่อติดต่อสอบถามการชำระ บัตรฃดิตดังกล่าว

ดิฉันได้นยนชี้แจงกับคุณบุญญาพรไปว่า ยังไม่มีเน ไม่สามารถไปชำระบัตรได้ ให้ทางธนาคารดำ๔นการตามขั้นตอนกฎหมายได้โ7ออายัดเนทอน ทางคุณบุญญาพรให้ดิฉัน FAX สารการ นหนี้ไปให้ดูว่ามีหนี้มากน้อย5ยงใด ดิฉันถามไปว่า ทำไมต้อง FAX ไปด้วย ใน๗่อทางธนาคารก็สามารถดูภาระหนี้สินของดิฉันได้อยู่แล้วในฃดิตบูโร

แต่ทางคุณบุญญาพร ตอบโต้มาว่า ไม่มีหน้าที่ต้องไปดูฃดิตบูโร และดิฉันก็แจ้งว่า อย่างนั้น ดิฉันก็ไม่มีหน้าที่ที่จะต้อง FAX ภาระหนี้สิน
ซึ่ง นความลับของดิฉันให้คนอื่นได้รู้แต่อย่างใด ต่อมาคุณบุญญาพร ได้พูดจาในทำนองข่มขู่ดิฉัน ให้ดิฉันทำการจ่ายหนี้ให้กับธนาคาร โดยถามว่าดิฉันทำงานอยู่หรือไม่ ถ้าทำงานอยู่ก็ต้องมีเนทอนมาใช้หนี้ แต่ถ้าทำงานอยู่แล้วไม่มีเนทอนมาใช้หนี้ ก็ใช้วาจาไม่ดีกับดิฉันว่า ให้ดิฉันไปลาออกซะแล้วก็อวยพรให้ดิฉันว่า ขอให้ใช้หนี้ไปตลอดชีวิต แล้วก็รีบวางสายโทรศัพท์ไป

2). หลังจากวางสายจาก จนท.คุณบุญญาพร แล้ว ดิฉันได้ทบทวนถึงความถูกต้องและสิ่งที่ได้รับจากการใช้วาจาในการทวงถามหนี้ ของ จนท.คุณบุญญาพร แล้วดิฉันจึงตัดสินใจ 5ยนจดหมายร้องนยนฉบับนี้มายัง ทุกฝ่ายที่๕่ยวข้อง ได้โปรดพิจารณาการใช้วาจาในการทวงถามและติดตามหนี้ในครั้งนี้ ว่า จนท.คุณบุญญาพรทำถูกต้องหรือไม่ หรือหากในอนาคต มีการติดตามทวงถามหนี้กับลูกค้ารายใดก็ตาม ไม่ว่าจะ นดิฉันหรือลูกค้ารายอื่น ให้พึงคิดว่าลูกค้าก็ นมนุษย์ มีศักดิ์ศรีในความ นมนุษย์ านยมกับท่านทุกประการ แต่ว่าในeานี้ ไม่มีศักยภาพที่จะชำระหนี้ท่านได้ ขนาดคนฆ่าคนตาย นคดีอาญา ศาลยังต้องดู ุผลโดิฉันไม่ข่หลบหนีหรือติดต่อไม่ได้ แต่ จนท.คุณบุญญาพร ได้ใช้วาจาในการทวงถามหนี้กับดิฉันไม่ดี

3). ดิฉันขอยืนยันอีกครั้งหนึ่งว่า หากทางธนาคารกรุงศรีอยุธยา ไม่ว่าฝ่ายใดก็ตาม นำข้อมูลส่วนตัวของดิฉันไปเดขกับบุคคลที่ 3
ดิฉันจะดำ๔นการทางกฎหมายให้ถึงที่สุด จะไม่ยอมให้ท่านข่ม และหมิ่นประมาท อย่างวดขาด ด้วยบุคคลที่อ้างว่ารู้กฎหมายแต่ได้ทำการละ๔ดกฎหมาย5ย

4). ดิฉันขอยืนยันว่าการร้องนยนในครั้งนี้ มิได้ นการท้าทาย จนท.ฝ่ายกฎหมาย ของทางธนาคารกรุงศรีอยุธยา แต่อย่างใด แต่ต้องการให้ทางธนาคารทราบว่าจนท.ของท่านได้ใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ Iาข่ายในการข่มขู่ ดูหมิ่น กับลูกค้า ของธนาคาร และดิฉันได้ถือว่า นการทำลายชื่อ5ยงของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยที่ทางฝ่ายบริหารไม่ทราบว่า จนท.ของทางสำนักงานกฎหมายที่ทวงหนี้ให้ทางธนาคาร ได้มีการพูดจาHนไรในการทวงหนี้

จึงนยนมา7่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

…………………………………………………………..

(……………………………………………………………)