



## ข้อสอบครูตทคอม ชุดที่ 58

### 1. ผลลัพธ์สำคัญที่จะเกิดขึ้นจากการปรับปรุงให้ราชการเป็นระบบที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และได้รับความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชน คือ

- ก. เพื่อให้สังคมไทยและประชาชนคนไทยดำรงอยู่ได้อย่างสงบสุขและยั่งยืน
- ข. เพื่อให้ราชการสามารถทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์
- ค. เพื่อแก้ปัญหาของราชการและสังคมไทยที่สะสมมานาน
- ง. เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการมีความสามารถในการมองเชิงกลยุทธ์มากยิ่งขึ้น

### 2. " การปฏิรูประชาการ" หมายถึง

- ก. การปรับปรุงบทบาทภารกิจหน้าที่ของภาครัฐให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง
- ข. การปรับเปลี่ยนระบบราชการให้สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- ค. การเปลี่ยนรูปแบบของระบบราชการในทุกด้าน ตั้งแต่บทบาทหน้าที่ โครงสร้าง ระบบงาน ระบบบริหาร วิธีการทำงาน ระเบียบ กฎหมาย และวัฒนธรรมค่านิยม
- ง. การทำให้ระบบราชการทันสมัยตามแบบอย่างสากล

### 3. วัตถุประสงค์สำคัญของการปฏิรูประบบราชการคือ

- ก. เพื่อสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าใหม่ในวงราชการ
- ข. เพื่อสร้างความโปร่งใสในระบบราชการ
- ค. เพื่อให้ราชการเป็นกลไกและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพของรัฐบาล
- ง. ถูกทุกข้อ

### 4. ข้อใดต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ทุกคนคาดหวังมากที่สุดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิรูประชาการ

- ก. เป็นราชการที่ประหยัด
- ข. เป็นราชการที่มุ่งหวังทำจริง
- ค. เป็นราชการที่ซื่อตรง โปร่งใส
- ง. เป็นราชการที่มีวิสัยทัศน์

### 5. การปฏิรูประชาการครอบคลุมในเรื่องใดต่อไปนี้

- ก. การพัฒนาข้าราชการให้เป็นมืออาชีพ
- ข. การสร้างตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
- ค. การปรับปรุงระเบียบงานพัสดุ
- ง. ถูกทุกข้อ

### 6. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

- ก. เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรของชาติอย่างคุ้มค่า
- ข. เพื่อให้ภาครัฐมีบทบาทเป็นแกนนำในการพัฒนาประเทศ
- ค. เพื่อให้เป็นระบบที่มีความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน
- ง. เพื่อให้ภาครัฐสามารถนำบริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชน

### 7. ลักษณะที่พึงคาดหวังจากการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ

- ก. ไม่มีทัศนคติในการเป็น "เจ้าคนนายคน"
- ข. เป็นระบบที่ทันสมัยในสากล
- ค. เป็นระบบที่มุ่งเผชิญหน้าและแก้ปัญหาอย่างจริงจัง
- ง. มีทัศนคติของการเป็นผู้ให้ ผู้รับใช้

### 8. แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ครอบคลุม แผนงานใดบ้าง

- ก. แผนปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ
- ข. แผนปรับเปลี่ยนระบบการศึกษา
- ค. แผนปรับเปลี่ยนระบบสาธารณสุข
- ง. แผนปรับเปลี่ยนระบบความมั่นคง

### 9. ข้อใดถือว่าสอดคล้องกับ " ระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่"

- ก. ปรับปรุงโครงสร้างให้สั้น ยืดหยุ่น
- ข. ปรับขนาดกำลังคนให้มีขนาดที่เหมาะสม

ค. ปรับปรุงวิธีการทำงานให้รวดเร็ว ทันสมัย

ง. ถูกทุกข้อ

### **10. เพื่อให้การปฏิรูปเกิดผลอย่างจริงจังเป็นรูปธรรมจำเป็นต้องอาศัยยุทธศาสตร์สำคัญในเรื่องใดบ้าง**

ก. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและติดตามผล

ข. จัดเตรียมงบประมาณให้เพียงพอกับกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดขึ้น

ค. กำหนดอัตราค่าสิ่งให้มาก

ง. สืบหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาพื้นฐานอย่างจริงจัง และเป็นระบบ

### **11. การจัดตั้งองค์การมหาชน ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เป็นผลที่เกิดจากแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ในข้อใด**

ก. แผนการปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติ

ข. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ วิธีการบริหารงานภาครัฐ

ค. แผนการปรับระบบงบประมาณและพัสดุ

ง. แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงาน บุคคล

### **12. ข้อใด เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมที่พึงปรารถนา ตามแผนปฏิรูประบบราชการ**

ก. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความบริสุทธิ์ ยุติธรรม

ข. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการพูดจริง ทำจริง

ค. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความสามารถ และผลงาน

ง. วัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการระมัดระวัง รักษาสิ่งแวดล้อม

### **13. "รางวัลนายกรัฐมนตรี" (Prime Minister Award) เป็นรางวัลที่มอบให้ในลักษณะใด**

ก. บุคคลที่ประกอบคุณงามความดี ช่วยเหลือ ทางราชการ

ข. ผู้มีส่วนส่งเสริมสนับสนุนการปราบปราม ทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

ค. หน่วยงานที่เป็นตัวอย่างในการปฏิรูประบบ ราชการ

ง. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐดีเด่นในการ ให้บริการประชาชน

### **14. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes, P.S.O) มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ**

ก. เพื่อลดการพึ่งพาการสูญเสียเงินตราต่างประเทศหรือนำมาตรฐานการให้บริการของต่างประเทศ

ข. เพื่อวางแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานของภาครัฐให้มีมาตรฐาน

ค. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของ ภาครัฐ

ง. ถูกทุกข้อ

### **15. เหตุผลสำคัญที่ภาครัฐต้องปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการคือ**

ก. การทำงานในลักษณะประสานสัมพันธ์ ระหว่างฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

ข. การลดความซ้ำซ้อนและเกิดเอกภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจ

ค. การลดกำลังคนภาครัฐ และลดสายการบังคับบัญชา

ง. ไม่มีข้อใดถูก

### **16. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ความสำคัญในเรื่องใดน้อยที่สุด**

ก. ความรับผิดชอบ (Accountability)

ข. กระบวนการ (Process)

ค. ผลผลิต (Output)

ง. ผลลัพธ์ (Outcome)

### **17. ความคุ้มค่าของผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้จากการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความหมาย สอดคล้อง กับข้อใดน้อยที่สุด**

ก. ตัวชี้วัดผลการทำงาน (KPI)

ข. ความประหยัด (Economy)

ค. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency)

ง. การบรรลุเป้าหมายองค์กร (Effectiveness)

### **18. เงื่อนไขที่จะทำให้องค์กรบรรลุความสำเร็จของการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือข้อใด**

ก. ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและให้การสนับสนุน

ข. การจัดทำระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน

ค. การพัฒนาบุคลากรและองค์กร

ง. ถูกทุกข้อ

**19. ข้อใดต่อไปนี้ ไม่สามารถบ่งบอกได้ว่าองค์กรบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์**

ก. มีการกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์ ผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

ข. มีคู่มือติดตามผลการปฏิบัติงานของทุกกลุ่มงาน

ค. มีอาคารสถานที่ อุปกรณ์ครุภัณฑ์และสิ่งแวดล้อมที่ร่มรื่นสวยงาม

ง. จัดทำเครื่องมือตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม

**20. การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators) อย่างชัดเจนไว้หลายด้าน หมายถึงข้อใด**

ก. 2 ด้าน (ผลผลิต ผลลัพธ์)

ข. 3 ด้าน (นำเข้า ผลผลิต ผลลัพธ์)

ค. 4 ด้าน (นำเข้า ผลผลิต ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า)

ง. 5 ด้าน (นำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า)

**21. "จำนวน/ครั้ง ที่แสดงถึงการให้บริการต่อผู้รับบริการ จำนวนคนที่ได้รับการพัฒนา" เป็นตัวชี้วัดด้านใด**

ก. ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input Indicators)

ข. ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process Indicators)

ค. ตัวชี้วัดผลผลิต (Output Indicators)

ง. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators)

**22. ข้อความใดต่อไปนี้ เป็นตัวชี้วัดความคุ้มค่า (Efficiency and Cost - effectiveness Indicators)**

ก. จำนวนทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนา

ข. จำนวนครั้งที่ให้บริการ

ค. เจ้าหน้าที่ทำงานได้ถูกต้องรวดเร็วมีคุณภาพ

ง. การแสดงค่าใช้จ่ายต่อหัวต่อคนของผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละโครงการ

**23. หากองค์กรหรือหน่วยงานจะพัฒนาองค์กรโดยใช้กระบวนการ 5 ส. ท่านคิดว่า ข้อใด เป็นตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome Indicators)**

ก. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม 5 ส.ในสำนักงาน

ข. จำนวนบุคลากรในสำนักงานที่ให้ความร่วมมือ

ค. สำนักงานน่าดู น่าอยู่ น่าทำงาน บริการ ประทับใจ

ง. ผู้รับบริการพึงพอใจ

**24. จากข้อ 23 สิ่งที่ยังปรารถนาที่สุดขององค์กร คือข้อใด**

ก. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม 5 ส.ในสำนักงาน

ข. จำนวนบุคลากรในสำนักงานที่ให้ความร่วมมือ

ค. สำนักงานน่าดู น่าอยู่ น่าทำงาน บริการ ประทับใจ

ง. ผู้รับบริการพึงพอใจ

**25. ตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาของสถานศึกษาคือ ข้อใด**

ก. เด็กจบการศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

ข. จำนวนโรงเรียนที่ผ่านการประเมินภายนอกและชุมชนพอใจ

ค. จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน

ง. ถูกทุกข้อ

**26. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นงานสำคัญงานหนึ่งของแผนปฏิรูปงานบริหารภาครัฐในแผนงานหลักแผนใด**

ก. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ

ข. แผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและพัสดุ

ค. แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล

ง. แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

**27. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นรูปแบบการบริหารที่เน้นความรับผิดชอบต่อรัฐมาต่อประชาชน อย่างไร**

ก. รัฐต้องแสดงว่ามีผลงานและให้บริการประชาชนเรื่องใดบ้าง

- ข. รัฐต้องแสดงให้เห็นว่าผลงานและบริการเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไร  
 ค. รัฐต้องอธิบายให้ประชาชนรู้ว่ากิจกรรมที่ดำเนินการใช้เงินภาษีอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและคุ้มค่า  
 ง. ถูกทุกข้อ

### 28. สมการผลสัมฤทธิ์ ข้อใดเขียนได้ถูกต้อง

- ก. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ปัจจัยนำเข้า (Inputs) + ผลผลิต (Outputs)  
 ข. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลลัพธ์ (Outcomes) - ผลผลิต (Outputs)  
 ค. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลผลิต (Outputs) + ผลลัพธ์ (Outcomes)  
 ง. ผลสัมฤทธิ์ (Results) = ผลผลิต (Outputs) - ผลลัพธ์ (Outcomes)

### 29. ความหมายของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ข้อใดถูกต้อง

- ก. การจัดหาให้ได้ทรัพยากรการบริหารมาอย่างประหยัด (Economy)  
 ข. การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency)  
 ค. การได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์การ (Effectiveness)  
 ง. ถูกทุกข้อ

### 30. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์จะเน้นที่ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานโดยให้ความสำคัญที่ใด

- ก. การกำหนดพันธกิจ  
 ข. วัตถุประสงค์ของงาน/โครงการ เป้าหมายที่ชัดเจน  
 ค. การกำหนดตัวชี้วัดผลการทำงานหลัก  
 ง. ถูกทุกข้อ

หน้าแรก

หน้าเมนูข้อสอบ

ดูเฉลย

ทำข้อสอบชุดต่อไป