



### ข้อสอบครูตอทคอม ชุดที่ 85

#### 1. อุปกรณ์ชนิดใด ที่พนักงานสำนักงานต้องเตรียมให้พร้อม เพื่อใช้ในเรื่องห่อพัสดุย่อยและพัสดุไปรษณีย์

- ก เทปกาวใส
- ข ฉลากปิดห่อพัสดุ
- ค เข้าตู้ไปรษณีย์ (P.O.Box)
- ง ถูกเฉพาะข้อ ก. และ ข.

#### 2. ข้อใดเป็นหลักปฏิบัติในการร่างจดหมายราชการ

- ก ร่างให้ละเอียดก่อนพิมพ์ให้หัวหน้าตรวจก่อน
- ข ร่างแบบจดหมายราชการ
- ค ร่างเป็นตัวเขียนทุกครั้ง
- ง ร่างให้เรียบร้อย

#### 3. ข้อใดเป็นจุดประสงค์ของเรื่องในหนังสือราชการ

- ก เรียนอธิบดี
- ข ตามหนังสือที่อ้างถึงความว่า.....
- ค จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบ
- ง ด้วยความเคารพ

#### 4. หลักในการเขียนจดหมายราชการ ผู้เขียนควรยึดข้อไหนเป็นสำคัญ

- ก เขียนทำไม
- ข เขียนถึงใคร
- ค เขียนอย่างไร
- ง ควรยึดเป็นหลักทุกข้อ

#### 5. การสอบเป็นพนักงานพิมพ์ดีดต้องย่อหน้าในกระดาษพิมพ์ กี่ตัวอักษร

- ก 4 ตัวอักษร
- ข 5 ตัวอักษร
- ค 6 ตัวอักษร
- ง 7 ตัวอักษร

#### 6. จดหมายถึงประธานรัฐสภา ใช้คำลงท้ายว่าอย่างไร

- ก แล้วแต่จะโปรด
- ข ขอแสดงความนับถือ
- ค ควรมีควรแล้วแต่จะโปรด
- ง ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

#### 7. พนักงานพิมพ์ดีดจะพิมพ์กระดาษไขเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกตรงเลขอะไร

- ก เลข 3
- ข เลข 4
- ค เลข 5
- ง เลข 6

#### 8. บุคคลในข้อใดที่ต้องใช้ราชาศัพท์

- ก พระราชา
- ข พระภิกษุ สามเณร
- ค ขุนนางมียศและบรรดาศักดิ์
- ง ถูกทุกข้อ

#### 9. รหัสตัวพยัญชนะของสำนักนายกรัฐมนตรีใช้ตัวอักษรตัวอะไร

- ก นร
- ข สร
- ค นม

ง สด

**10. ข้อใดหมายถึง "เช่า"**

ก พระขงษ์

ข พระชาน

ค พระอุรุ

ง พระโคปผกะ

**11. ครม. มีมติเห็นชอบแผนแม่บทในการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540 -2544 มติดังกล่าวครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก ออกมาตรการปรับภาคราชการในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ

ข มาตรการปรับลดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ

ค มาตรการปรับลดบทบาทภารกิจภาครัฐ

ง มาตรการปรับลดบทบาทภารกิจภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ

**12. ผลการดำเนินการการปฏิรูประบบราชการที่รัฐบาลกำหนดไว้ ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ยกเว้นข้อใด**

ก การควบคุมค่าใช้จ่ายของบุคลากร

ข การลดอัตราค่าจ้าง

ค การปรับลดบทบาทภารกิจภาครัฐ

ง ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคล

**13. การดำเนินการตามข้อ 12 สรุปผลได้ ดังนี้ยกเว้นข้อใด**

ก ภาพรวมดำเนินการค่อนข้างช้า

ข บุคลากรขาดประสิทธิภาพ

ค หน่วยงานมีภารกิจต้องดำเนินการหลายประการ

ง การดำเนินการยังอยู่ในลักษณะตั้งรับเป็นหลัก

**14. การดำเนินการตามข้อ 11 จะให้เกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว ครม. ได้กำหนดหลักปฏิบัติไว้ดังนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก จัดลำดับความสำคัญของการปฏิรูประบบราชการ

ข ให้หน่วยงานผ่นกันกำลังกันทำงานโดยด่วน

ค ลดงบประมาณหมวดเงินเดือน/ค่าจ้างลง

ง กำหนดยุทธวิธีผ่นกันกำลังการทำงานเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม

**15. ขณะนี้ประเทศไทย กำลังเผชิญ สถานะการณ์ใหม่ในเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก การศึกษา

ข การเมือง

ค สังคมและเศรษฐกิจ

ง แรงกดดันจากกระแสการแปรเปลี่ยนของสังคมโลก

**16. การบริหารจัดการแนวใหม่ฯ ครอบคลุมการดำเนินการในเรื่อง ต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก มีการประเมินผลลัพธ์และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

ข ให้ความรับผิดชอบต่อผู้ทำงานแทนการควบคุมปัจจัยนำเข้าอย่างละเอียด

ค เปลี่ยนภาครัฐ ไปสู่การมีผลลัพธ์การทำงานเพื่อประชาชนวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ง มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ/มีวิธีทำงานที่รวมเร็ว/คล่องตัวเพื่อสนองความต้องการของสังคม เป็นระบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**17. การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก แผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ

ข แผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน/ผลลัพธ์

ค แผนการปรับเปลี่ยนการกระจายอำนาจการบริหารงานบุคคล

ง แผนการปรับเปลี่ยนกฎหมาย/แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

**18. ตามโจทย์ในข้อ 17 รัฐจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จในปีใด**

ก พ.ศ. 2542

ข พ.ศ. 2543

ค พ.ศ. 2544

ง พ.ศ. 2545

## 19. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาท การกิจ และวิธีการบริหารงานของรัฐ รัฐมีวิธีดำเนินการดังนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก จำกัดบทบาท และภารกิจของตนให้เหลือเฉพาะเท่าที่จำเป็น
- ข ขนาดของภาครัฐ จะเล็กลงแต่จะต้องสร้างความคล่องตัวในการทำงานให้สูงขึ้น
- ค ปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันการณตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- ง ตั้งบุคลากรในหน่วยงานเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน มีการวางแผนกลยุทธ์กำหนดตัววัดผล การดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นธรรม

## 20. แผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบใด

- ก มุ่งปัจจัย กับผลลัพธ์
- ข มุ่งกระบวนการ และผลลัพธ์
- ค มุ่งผลผลิต และผลลัพธ์
- ง มุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยการผลิต

## 21. ใช้แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานบุคคล ข้อใดคือภัยแจสำคัญต่อผลสำเร็จและความล้มเหลวของงานภาครัฐ

- ก เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ข หน่วยงานของรัฐ
- ค ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐ
- ง ระบบบริหาร/จัดการที่มีประสิทธิภาพ

## 22. การปฏิรูประบบการบริหารราชการภาครัฐมีวัตถุประสงค์ดังนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก ให้ภาครัฐสามารถให้บริการที่ดีมีคุณภาพสูงไปสู่ประชาชน
- ข ให้มีระบบการทำงานและเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลสูงเท่าเทียมกับมาตรฐานสากล
- ค เพื่อลดอัตราค่าจ้างคนภาครัฐ "จั่วแต่แจ่ว"
- ง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า/เป็นระบบที่ได้รับความเชื่อถือศรัทธาของประชาชน

## 23. จุดมุ่งหมายสูงสุดของการปฏิรูประบบราชการภาครัฐ ครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก เพื่อให้ประชาชนคนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ข เพื่อให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ค เพื่อให้ประชาชนคนไทยมีความเป็นอยู่ดีมีความสุข
- ง เพื่อให้สังคมไทยมีเสถียรภาพ/ชาติไทยมีเกียรติภูมิ ได้รับความเชื่อถือ

## 24. การปฏิรูประบบบริหารระบบราชการภาครัฐ จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก ปรัชญาการบริหารตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540
- ข การพัฒนาประเทศตามแนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ค นโยบายพัฒนาต่อเนื่องและจริงจังโดยถือประโยชน์ของประชาชน/ประเทศชาติเป็นเป้าหมาย 'สภาพเศรษฐกิจ การเมือง สังคม ในภาวการณ์ปัจจุบัน

## 25. ระบบบริหาร ภาครัฐ มีลักษณะที่คาดหวังว่าเป็นระบบที่สร้างประโยชน์ให้ประชาชนและประเทศชาติ คำกล่าวนี้ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก เจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ ต้องเป็นมิตรกับประชาชน
- ข เจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ มีเป้าหมายแน่วแน่ที่จะอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- ค ไม่มีทัศนคติในการเป็นเจ้าคน นายคนไม่ใช่ผู้ปกครองประชาชน
- ง เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องเป็นพลเมืองตัวอย่างที่มีคุณภาพ

## 26. ระบบบริหาร ภาครัฐ ต้องมีลักษณะที่พึงคาดหวังอันเป็นจุดมุ่งหมายดังนี้ ยกเว้นข้อใด

- ก เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชน มีระบบที่ทันสมัย ทันโลก ทันการณ
- ข เป็นระบบที่มีความรับผิดชอบและเป็นที่ยอมรับของประชาชน
- ค เป็นระบบที่เข้มแข็ง ทนทานต่ออุปสรรคกล้าหาญต่อสู้เพื่อคุณธรรม มีเกียรติภูมิและมีศักดิ์ศรี 'เป็นระบบที่ใช้คนน้อย ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้แทนกำลังคน

## 27. (ใจทย์เหมือนข้อ 26 )ยกเว้นข้อใด

- ก เป็นระบบที่ส่งเสริมให้เศรษฐกิจดี สังคมไม่มีปัญหา มีการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ข เป็นระบบที่สร้างประโยชน์ให้ประชาชนและประเทศชาติ
- ค เป็นระบบที่มีวัฒนธรรมที่มุ่งความเป็นเลิศของทาง

ง เป็นระบบที่กล้าหาญต่อสู้เพื่อคุณธรรมมีเกียรติภูมิศักดิ์ศรี

**28. คำกล่าวที่ว่า "เป็นระบบที่ทันสมัย ทันโลก ทันการณ์" ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องมีวิสัยทัศน์ เห็นการณ์ไกล

ข หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีลักษณะเป็นองค์กรเรียนรู้ ทำงานกับภาคอื่น ได้

ค หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากภายใน/ภายนอกประเทศ

ง หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ สนใจติดตามความก้าวหน้า ในอนาคตได้ถูกต้อง

**29. คำกล่าวที่ว่า "เป็นระบบที่มีความรับผิดชอบเป็นที่พึงของประชาชน" ครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้ ยกเว้นข้อใด**

ก หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสูง

ข หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นแหล่งที่ประชาชนพึงได้

ค ภาคเอกชนมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมมือกับรัฐ เพื่อบริการประชาชน

ง มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ เพื่อสร้างความเข้าใจ/ชี้แจงการเปลี่ยนแปลง

กฎหมาย/ นโยบายของรัฐที่จะมีผลกระทบต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบด้วยภาษา/วิธีการต่าง ๆ

**30. การปฏิรูประบบบริหารฯ ของรัฐ มีลักษณะเป็นองค์รวม เพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่รูปแบบตามข้อใด**

ก การบริหารโดยองค์คณะบุคคลเป็นกรรมการบริหารรูปแบบใหม่

ข การกระจายอำนาจของรัฐ โดยเน้นกระบวนการเป็นหลัก

ค การสร้างความตระหนัก/รับผิดชอบต่อบุคลากรเป็นหลัก

ง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก

กลับหน้าแรก

หน้าข้อสอบ

หน้าเฉลย

ทำข้อสอบชุดต่อไป